

Jótállási jegy

Garancia és garanciális feltételek:

Alulírott Horváth Ferenc József EV. - továbbiakban Vállalkozó - Műanyagból és alumíniumból készült redőnyök, árnyékolástechnikai és nyílászáró termékek forgalmazója és ezek helyszíni telepítésének kivitelezője.

1. A „Jótállási Jegy” garanciát biztosít az általa forgalmazott és telepített termékekre az alábbi feltételekkel:
 - Redőnyökre: 2 év;
 - Kapcsolós és rádió-vezérelt meghajtókra (motorokra) és azok vezérlőire: 2 év.
 - Nyílászárókra: 2 év
 - Zsalúziára: 2 év
 - Egyéb árnyékolástechnikai termékekre: 2 év

A reklamációt írásban kell benyújtani, együtt a vásárlást igazoló irattal, azon a helyen, ahol eladásra került a termék.

2. A jótállás kezdete a termék átvételének napja.
3. A reklamáció elbírálásának előfeltétele, a rendelkezésre bocsátott áru árának teljes kiegyenlítése.
4. Nem megalapozott reklamáció esetén az ügyfélt terhelik az esetleges felmerülő plusz költségek.
5. A szerelést a terveknek, szerelési utasításoknak és az építészeti szakma elveinek megfelelően kell elvégezni.
6. A garancia érvényesíthető minden olyan meghibásodás esetén, amely a termék gyártása, telepítése során keletkezett, vagy anyaghibából ered, illetve a jótállás alá tartozik.
7. A meghibásodástól számított 21 azaz (huszonegy) napon belül be kell jelenteni, azzal a kikötéssel, hogy az elhárítás időtartama komplikáltabb meghibásodások esetében meghosszabbodhat.
8. A jótállás nem vonatkozik a következő esetek miatt keletkezett meghibásodásokra:
 - a termék nem rendeltetésszerű használata,
 - nem megfelelő karbantartás és szabályozás,
 - külső tényezők hatása (kémiai anyagok, tűz, stb.). valamint betörés,
 - konstrukciós változtatások végzése, valamint nem arra képzett személy által végzett javítások,
 - nem megfelelő homlokzati javítások elvégzése, amelyek a termék borításainak lenyomását eredményezik, habszivacs, ásványgyapot, klinkerlap, vakolat, vagy ragasztó által.
 - elemek elhasználódása,
 - természeti csapások, természeti erők behatásai,
 - az elektromos hálózathoz történő nem megfelelő csatlakoztatás.
9. A jótállás nem terjed ki a használat során keletkezett mechanikus meghibásodásokra és repedésekre, valamint azokra a hibákra, amelyek megegyeznek a kötelező normatívákkal. A jótállás továbbá nem terjed ki a karbantartásokra és tisztításokra, valamint a használati utasításban szereplő szabályozások elvégzésére.
10. A meghibásodások elhárításának módját a Vállalkozó határozza meg.

11. Az ügyfél köteles a termék mennyiségi és minőségi átvételére, a nyilvánvaló hibák vonatkozásában, amely nem képezheti reklamáció tárgyát az átvétel után.
12. Nyilvánvaló hibának tekintendők: méretek, beosztások, színek, valamint a következő jellegű mechanikus meghibásodások: karcok, repedések stb. Abban az esetben, ha az ügyfél nyilvánvaló hiba észlelése ellenére elhatározza a termék átvételét, elveszíti a reklamáláshoz való jogát, valamint a hibás termék által okozott más kárának igénylését.
13. A jótállás kizárólag a szerződés tárgyában keletkezett meghibásodásokra vonatkozik.
14. A vállalkozó nem ismeri el azokat a reklamációkat, amelyek az azonos színek árnyalati különbségeire vonatkoznak, különösen tölgy, dió, mahagóni esetén, valamint ugyancsak nem ismeri el a színek strukturális mintázatának különbözőségei vonatkozásában tett reklamációkat sem. Az eltérések a szalaggyártók által, különböző időszakokban szállított szalagoktól függenek.
15. Az eladott használati termékre vonatkozó alábbi jótállás nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a vásárló jogosultságát a termék szerződéssel való nem egyezőségének vonatkozásában.
16. Csomagolás, raktározás, valamint szállítás az érvényes normáknak megfelelően.
17. A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti.
18. Területi hatály: Magyarország
19. Az ügyfél megismerkedett és elfogadja a Vállalkozó termékértékesítési és átadási feltételeit.
20. A fentiekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló **1959.évi IV.** törvény paragrafusai érvényesek!
21. További jogorvoslati lehetőségek:
 - MARTE – Magyar Árnycékolástechnikai Vállalkozások Egyesülete. www.marte.hu
 - Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság. www.nfh.hu

EGYÉB ÉSZREVÉTELEK: - nem használhatóak karcot okozó tisztítószer, - nem szabad az alkatrészeket befesteni festékekkel, lakkal, továbbá más bármilyen egyéb védőfelülettel.

Vecsés, 2019-02-01.

Horváth Ferenc József E.V.

2220 Vecsés, Lehel u. 6.

Fantázianév: Regina Garden

Adószám: 69603101-1-33

Nyilvántartási szám: 53421142

Ügyfél neve:

Címe:

Dátum: